

Zásady ochrany osobních údajů ANEPO s.r.o.

Poslední aktualizace: 13. září 2018

Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen "zásady") popisují, jak provozovatel kempu "Tábořiště & Autokemp DRHLENY" společnost ANEPO s.r.o., se sídlem Havlíčkova 990, Mladá Boleslav, 29301. IČO 054 33 517

("dále jen ANEPO") shromažďuje, používá a sdílí osobní informace zákazníků a uživatelů webových stránek kemp.kvalitne.cz (dále jen "stránky").

ANEPO je jediným vlastníkem informací shromážděných na stránkách prostřednictvím vašeho užívání.

Žádné informace nebudeme prodávat, sdílet ani pronajímat jiným subjektům odlišným způsobem od toho, jenž je popsáno v těchto zásadách.

Dále společnost ANEPO s.r.o. respektuje vaše soukromí a zavázala se chránit vaše osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně údajů - nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) (dále jen "obecné nařízení"). Tento dokument vás bude informovat o tom, jakým způsobem se budeme věnovat vašim osobním údajům při interakci s námi, včetně návštěvy našeho webu. Rovněž vám sděluje vaše práva týkající se vašich osobních údajů.

Co jsou osobní údaje a kdo je zodpovědný za prohlížení mých osobních údajů?

Osobní údaje jsou informace o identifikovatelné osobě.

Společnost ANEPO s.r.o. je zodpovědná za osobní údaje, které od vás shromažďuje.

Sběr dat a jejich využití

ANEPO vám umožňuje dobrovolně nám poskytnout kontaktní informace v rámci jednání o uzavření smlouvy o ubytování osobně, prostřednictvím naší emailové schránky a telefonního hovoru.

Informace, které shromažďujeme za účelem plnění smlouvy a poskytování služeb (ubytování), zahrnují především vaši emailovou adresu, telefonní číslo, dále to může být vaše jméno, adresa, číslo O.P.

a bankovní spojení (v případě bezhotovostní platby).

Rozsah zpracovávaných osobních dat

Dle platné právní legislativy je povinností ubytovatele zpracovávat osobní údaje jak tuzemských tak zahraničních hostů

v tomto rozsahu:

jméno

příjmení

datum narození

dobu ubytování

účel pobytu

adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí

číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu fyzické osoby

Integrita dat a zabezpečení

ANEPO používá standardní bezpečnostní opatření, včetně administrativních, technických a fyzických záruk

k ochraně proti ztrátě, zneužití a neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změnám či zničení dat umístěných

v našich záznamech (písemné i elektronické).

Provádíme vhodná opatření a procesy, například šifrování při přenosu určitých citlivých informací, které nám pomohou udržet vaše informace v bezpečí.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zabezpečení vašich dat, můžete nás kontaktovat na gdpr@kemp.kvalitne.cz

Důvody pro použití vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje ukládáme a zpracováváme na základě těchto oprávněných zájmů: plnění smlouvy a poskytování služeb

účetní a daňové účely

vymáhání pohledávek

splnění právní povinnosti (evidence místních poplatků)

ochrana majetku a osob

komunikace se zákazníky, kteří si objednali naše služby (předání informací o rezervaci a vystavení dokladů)

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme z důvodu splnění naší právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců, který vyžaduje vést domovní knihu, do které ubytovatelé zapisují osobní údaje svých zahraničních hostů.

Rozsah zpracovávaných osobních dat

Dle platné právní legislativy je povinností ubytovatele zpracovávat osobní údaje jak tuzemských tak zahraničních hostů v tomto rozsahu:

jméno

příjmení

datum narození

dobu ubytování

účel pobytu

adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí

číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu fyzické osoby

Vaše práva

Za určitých okolností máte práva týkající se vašich osobních údajů podle obecného nařízení.

Máte právo obrátit se na naši společnost se žádostí o informaci, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto

údajům a k informacím dle článku 15 obecného nařízení. Dále máte právo na opravu či doplnění osobních údajů (článek 16 obecného nařízení), právo na výmaz (článek 17 obecného nařízení), právo na omezení zpracování (článek 18 obecného nařízení), právo na přenositelnost údajů (článek 20 obecného nařízení) a právo na námitku (článek 21 obecného nařízení).

Pokud si přejete uplatnit některá z vašich práv, kontaktujte nás na adrese gdpr@kemp.kvalitne.cz

Za přístup k vašim osobním údajům nebudete muset platit žádné poplatky (ani za uplatnění jakýchkoli jiných práv). Můžeme však účtovat přiměřený poplatek, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná, nepřiměřená nebo nepřiměřeně/záměrně často opakovaná. Za těchto okolností můžeme rovněž odmítnout vaši žádosti vyhovět.

Co budeme potřebovat od vás?

Možná bude zapotřebí vyžádat si od vás konkrétní informace, které nám pomohou potvrdit vaši totožnost

a zajistit si právo na přístup k vašim osobním údajům (nebo k výkonu jakéhokoli vašeho jiného práva). Jedná se o bezpečnostní opatření, které zajistí, že osobní údaje nebudou zveřejněny žádné osobě, která nemá právo je obdržet. Můžeme vás také kontaktovat a požádat o další informace týkající se vaší žádosti o urychlení naší odpovědi.

Jak dlouho budeme uchovávat vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, dokud to bude nezbytné pro splnění účelů, pro něž jsme je shromažďovali, mimo jiné za účelem splnění právních a účetních požadavků.

Evidenční knihu v souladu s platnou legislativou uchováváme po dobu 6 let od provedení posledního zápisu.

K určení příslušné doby uchovávání osobních údajů považujeme výši, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko poškození neoprávněným použitím nebo zveřejnění vašich osobních údajů, účely, pro které zpracováváme vaše osobní údaje a zda tyto cíle můžeme dosáhnout jinými způsoby. V některých případech můžete požádat o smazání údajů: další informace naleznete v části "Vaše práva".

Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje anonymizovat (aby již nebyly spojeny s vaší osobou)

pro výzkumné nebo statistické účely. V takovém případě můžeme tyto informace používat neomezeně

bez dalšího upozornění.

Sdílení a zveřejňování informací

ANEPO nebude bez vašeho souhlasu prodávat, zveřejňovat ani pronajímat žádné osobní údaje. Osobní údaje můžeme sdílet ve zcela vyjimečných případech, jako jsou např. mimořádné události pro zajištění ochrany a bezpečnosti našich zaměstnanců, našich zákazníků nebo jakékoliv jiné osoby. Dále můžeme zveřejnit osobní údaje jednotlivce v reakci na požadavky oprávněných veřejných orgánů, včetně požadavků na zajištění národní bezpečnosti nebo vymáhání práva.

Cookies

ANEPO používá na svých internetových stránkách cookies. Tyto soubory cookie jsou uloženy v prohlížeči

pro účely uchovávání záznamů. Pomocí technologie cookie můžeme sledovat a shromažďovat informace

o vašem počítači a softwaru, když navštívíte naše stránky.

Tyto informace jsou automaticky shromažďovány a mohou zahrnovat, mimo jiné:

(i) název vašeho internetového poskytovatele ("ISP")

(ii) doménový server

(iii) typ počítače

(iv) váš operační systém

(v) typ prohlížeče a jazyk prohlížeče

(vi) časy přístupu

(vii) zobrazené stránky a délka strávená na stránce

(viii) adresy odkazů na webové stránky

a (ix) další informace o vašem chování na našich webových stránkách (společně "data o provozu").

Data o provozu jsou anonymní informace, které vás osobně neidentifikují. Údaje o provozu nám pomáhají navrhnout a uspořádat naše webové stránky uživatelsky přívětivým způsobem a neustále vylepšovat náš web tak, aby lépe vyhovoval potřebám uživatelů.

ANEPO také analyzuje data pomocí Google Analytics. Veškeré shromážděné údaje budou použity pouze

v souhrnné podobě a nebudou obsahovat žádné osobní údaje.

Můžete nastavit váš webový prohlížeč tak, aby cookies odmítl. (další informace o cookie naleznete na našem webu http://kemp.kvalitne.cz/soubory_cookie.php)

Během návštěvy našich webových stránek po vás nikde nepožadujeme žádné osobní údaje. Proto žádné osobní údaje ze stránek neschraňujeme ani neukládáme. Nemůžeme je tedy ani sdílet s třetími stranami, ani jinak předávat.

Předávání údajů mimo EU

ANEPO nepředává vaše osobní údaje mimo EU.

Požizování fotografií, obrazového a zvukového záznamu

Informujeme Vás touto cestou, že v průběhu akcí pořádaných v našem zařízení dochází k fotografování

a případně i natáčení videí, za účelem dokumentování jejich průběhu, přičemž tyto fotografie jsou dále zveřejňovány na webových stránkách provozovaných naší společností, na našich profilech sociálních sítí (facebook, Google plus), příp. zpřístupňovány ve fotogaleriích dostupných na internetu a v případě fotografií dochází i k jejich předávání elektronickým a tištěným mediím. Jedná se o běžné dokumentování akcí, kdy toto je možné provádět, mj. i na základě tohoto upozornění, bez Vašeho výslovného souhlasu. Pokud byste chtěli vyloučit výše uvedené nakládání s takto pořízenými fotografiemi, zvukovými a obrazovými záznamy ve vztahu k Vaší osobě, prosím, informujte nás.

Pokud byste i kdykoliv následně zjistili, že byla zveřejněna Vaše fotografie způsobem, který Vám nevyhovuje, informujte nás a my učiníme vhodná opatření v souladu s Vaším přáním.

Dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů článku 37 odst. 1 nemá organizace ANEPO, s.r.o. povinnost jmenovat pověřence.

V případě jakýchkoli nejasností či dotazů nás prosím kontaktujte

tel. 724 995 543, e-mail: info@kemp.kvalitne.cz

ANEPO, s.r.o. provozovatel kempu "Tábořiště & Autokemp DRHLENY"

*** Vaše osobní údaje nezpracováváme pro marketingové účely ***